



# Technische Anleitung VOXR

## Was ist VOXR?

- Interaktions– und Informations-Tool aus Deutschland
- Ermöglicht Veranstaltungsteilnehmern, an Abstimmungen, Befragungen und Brainstormings teilzunehmen, sowie weitere Informationen zur Veranstaltung zu erhalten

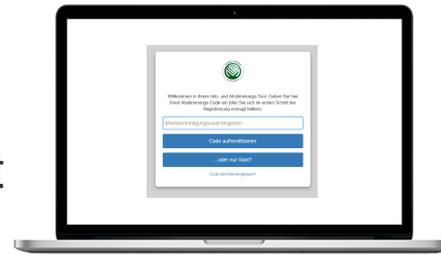




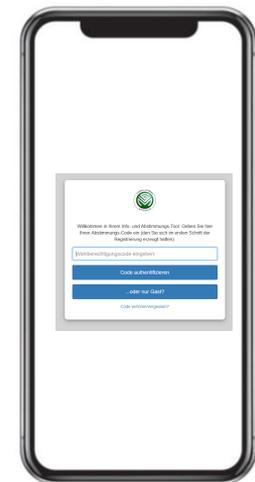
# Einrichtung VOXR

## 1. Schritt: Entscheidung: Smartphone/Tablet oder Computer?

- Die Abstimmung ist über das Smartphone/Tablet oder den Computer möglich.
- Wenn Sie ein Smartphone/Tablet zur Hand haben, empfehlen wir Ihnen, das Smartphone/Tablet zu nutzen.
- Wenn Sie kein Smartphone/Tablet zur Hand haben oder lieber am Computer abstimmen möchten, ist das auch möglich.



oder





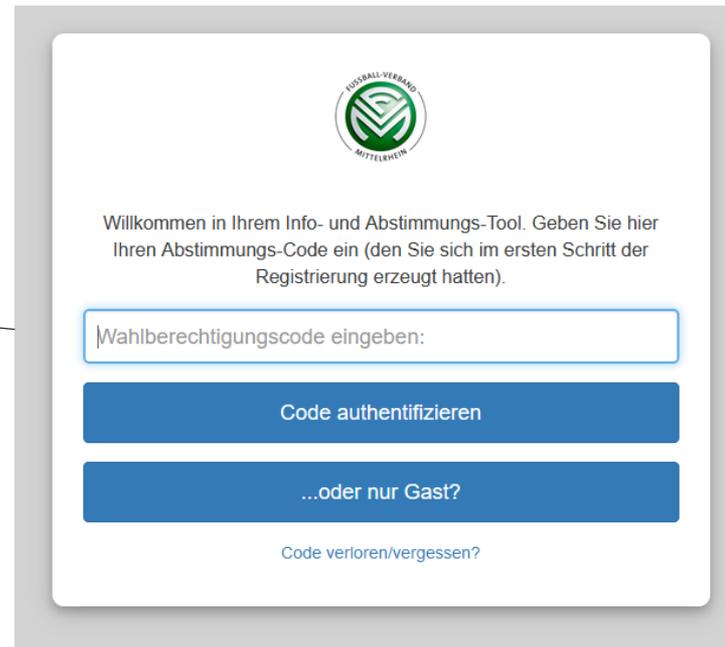


# Schritt 2, Option a) Einrichtung Smartphone/Tablet

## Option a) Einrichtung Smartphone/Tablet



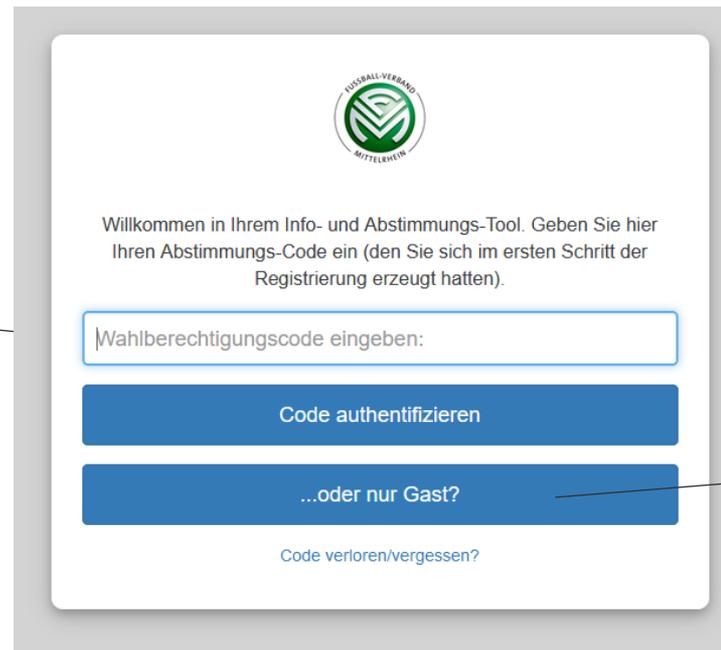
Bitte rufen Sie in einem Browser auf Ihrem Gerät die **in der E-Mail genannte Seite** auf und geben Ihren **persönlichen Wahlcode** ein.



## Option a) Einrichtung Smartphone/Tablet

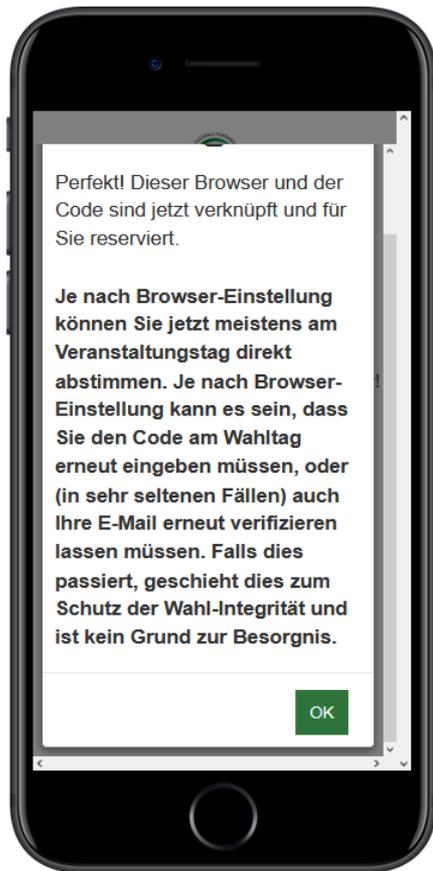


Klicken Sie anschließend auf  
**„Code authentifizieren“**



Bitte klicken  
Sie nicht auf  
„...oder nur  
als Gast?“

### Option a) Einrichtung Smartphone/Tablet



Nach der Eingabe Ihres Wahlcodes erscheint eine Benachrichtigung. Klicken Sie auf den **grünen OK-Knopf** – ggfs. müssen Sie dafür etwas nach unten scrollen.

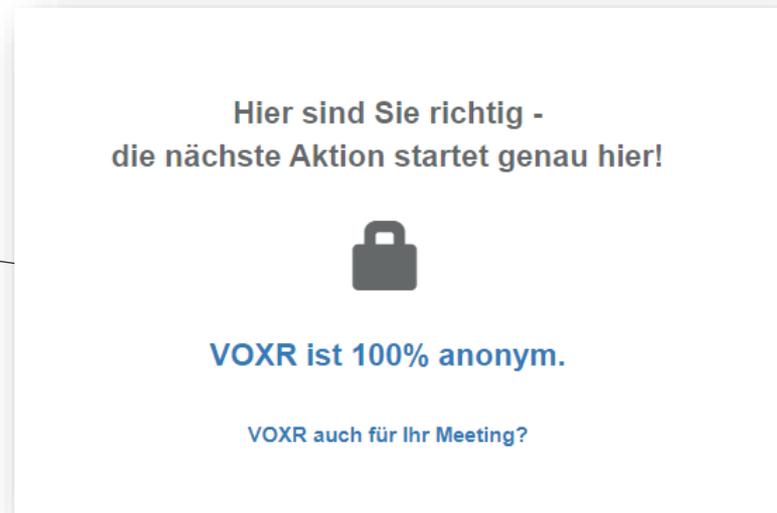
Hinweis: Es kann vorkommen, dass Sie den OK-Knopf noch einmal drücken müssen, wenn Sie von einem anderen Tab in den VOXR-Tab zurückkehren.

## Option a) Einrichtung Smartphone/Tablet



Ihre Wahlvorbereitung ist **abgeschlossen**, wenn Sie den u.s. Text sehen.

Sie müssen nichts weiter tun und können auf die Abstimmungen warten.

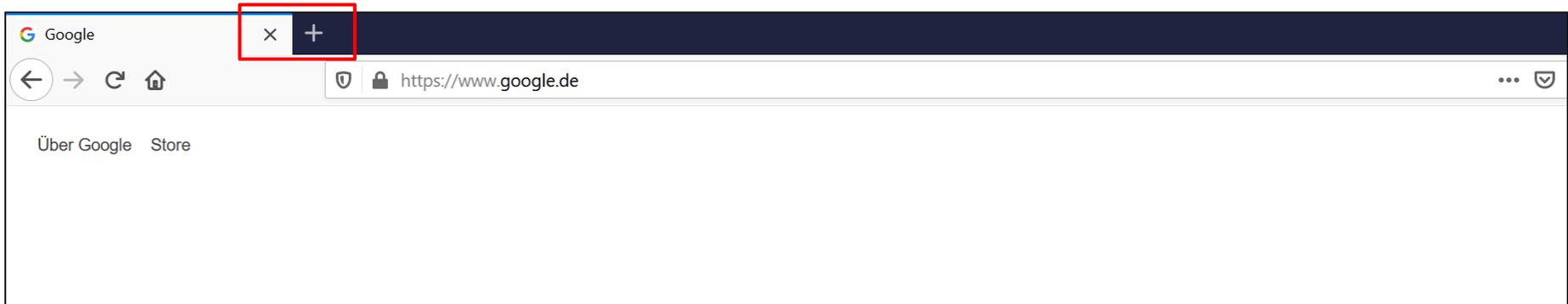




# Schritt 2, Option b) Einrichtung Computer

## Option b) Einrichtung Computer

Öffnen Sie einen Browser (Chrome, Firefox oder Edge) und ggfs. ein neues **Tab.**



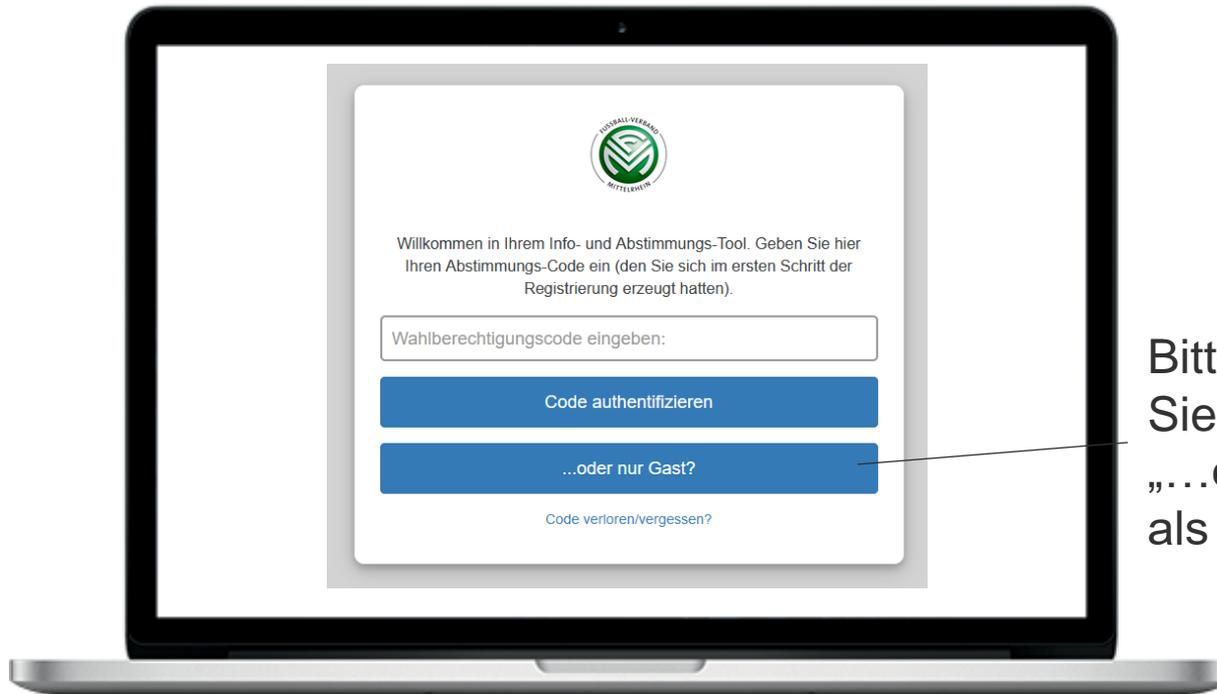
## Option b) Einrichtung Computer

Geben Sie in der Adresszeile  
die in der E-Mail genannte  
Seite ein.



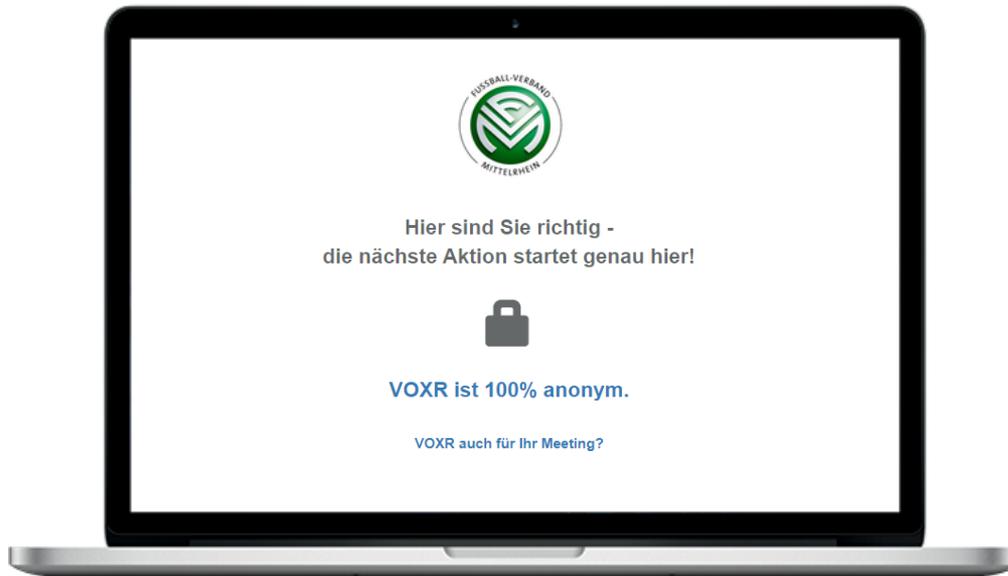
## Option b) Einrichtung Computer

Geben Sie anschließend Ihren **persönlichen Wahlcode** ein.



Bitte klicken Sie **nicht** auf „...oder nur als Gast?“

### Option b) Einrichtung Computer



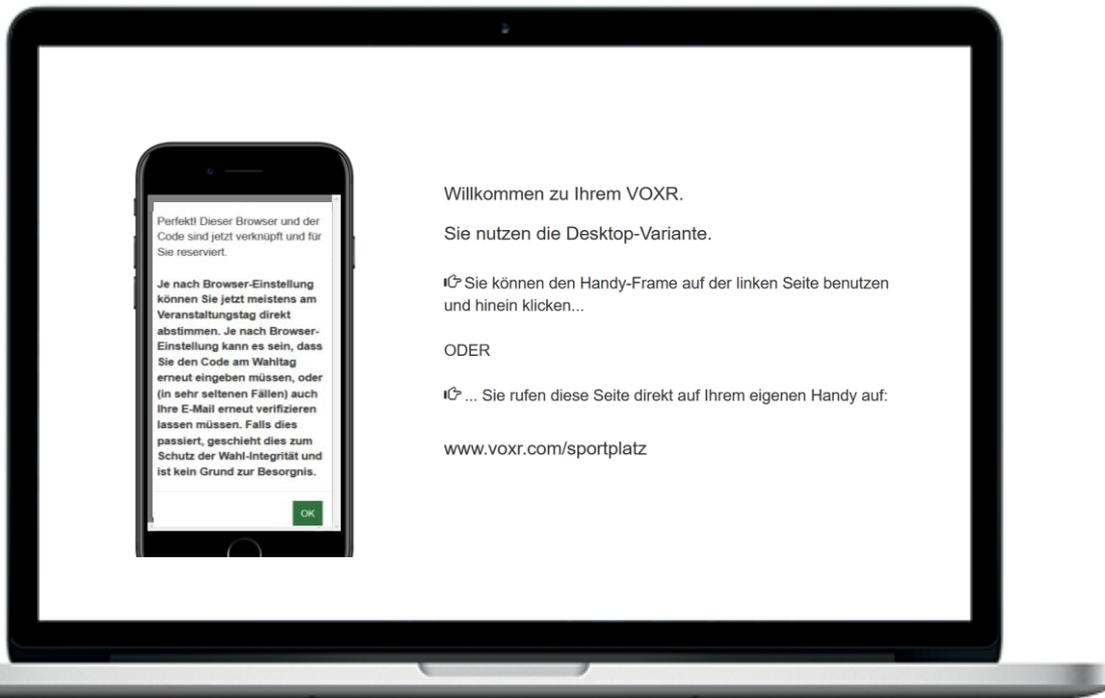
Sie sehen dann die Seite mit dem Text „Hier sind Sie richtig“. **Bitte lassen Sie diesen Tab einfach geöffnet.**

Sollten Sie per Browser auch an der Videokonferenz teilnehmen, wechseln Sie einfach zurück zur Veranstaltung, **indem Sie oben wieder auf den ersten Tab klicken.**

So können Sie ganz einfach zwischen der Konferenz und der Abstimmung hin- und herwechseln (Sie bekommen von uns einen Hinweis, sobald Sie zur Abstimmung wechseln sollen).

Beim Wechseln zu VOXR kann es vorkommen, dass Sie vorher noch einmal **„Ok“** drücken müssen (siehe Folie 9).

# Option b) Einrichtung Computer - Sonderfall



Es kann vorkommen, dass Ihnen – wie links dargestellt – in der linken Seite des Bildschirms ein **Smartphone** angezeigt wird.

Innerhalb des angezeigten Smartphone-Bildschirms können Sie **dennoch abstimmen**.

Sie können den **Text rechts ignorieren** und einfach links **im dargestellten Smartphone per Klick** Ihre Stimme abgeben.

Auch hier kann es vorkommen, dass sie im Smartphone-Bildschirm zuerst noch einmal auf **„Ok“** drücken müssen (siehe Folie 9).



# Probleme und mögliche Lösungen/

### **Ich bekomme die Meldung „Code ist nicht gültig“**

1. Prüfen Sie noch einmal, dass der eingegebene Code wirklich dem entspricht, den wir übersendet haben.
2. Wenden Sie sich an die E-Mail-Adresse, von der Sie den Code erhalten haben.

### **Ich bekomme die Meldung „Code bereits vergeben“ oder „Bitte um Authentifizierungs-Freigabe“**

1. Prüfen Sie noch einmal, dass der eingegebene Code wirklich dem entspricht, den wir übersendet haben.
2. Falls Sie sich früher einmal mit einem anderen Gerät authentifiziert haben, so bleiben Sie bei diesem zuerst registrierten Gerät und nutzen Sie dieses.
3. Wenn Sie einen Privat-/Inkognito-Modus verwendet haben oder nach der Anmeldung Ihre Cookies gelöscht haben:
  - Schritt 1: Bitten Sie die Veranstaltungsleitung um erneute Authentifizierungs-Freigabe. Schicken Sie dabei unbedingt Ihren Code mit. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse, von der Sie den Code erhalten haben.
  - Schritt 2: Melden Sie sich nach der Freigabe ohne Privat-/Inkognito- Modus an - das erhält Ihre Authentifizierung länger.

## **Ich habe meinen Code verloren**

Wenden Sie sich an die E-Mail-Adresse, von der Sie die Ankündigungs-E-Mail erhalten haben.

## **Mein Akku ist leer und ich muss ein neues Gerät verwenden**

Bitte Sie die Veranstaltungsleitung um erneute Authentifizierungs-Freigabe. Schicken Sie dabei unbedingt Ihren Code mit. Nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse, von der Sie den Code erhalten haben.